



Centro Universitário Norte do Espírito Santo
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PROTOCOLO DE ATENDIMENTO – VERSÃO 1.3

Item	Serviço / Atividades	Como solicitar
A	Informações gerais	Pessoalmente/telefone ramal/email/protocolado
B	Instalação de Ramal	Telefone 0800-892-2177/protocolado
C	Interrupção do serviço telefônico	Pessoalmente/telefone ramal/email/protocolado
D	Permissões de ramal/aparelho telefônico	Protocolado
E	Ativação de ponto lógico "existente" para host (equipamento)	Telefone 0800-892-2177/protocolado
F	Criação de ponto lógico "novo" para host (equipamento)	Protocolado
G	Interrupção de serviços de rede	Pessoalmente/telefone ramal/email/protocolado
H	Mudança de local para registro no ponto eletrônico	Protocolado pela chefia imediata ou pela Gestão de pessoas
I	Instalação de softwares no laboratório de informática sala de aulas eixo 1	Protocolado (com antecedência de uso de uma semana)
J	Criação de login de rede e sistemas da CTI	Pessoalmente para alunos e servidores, protocolado para comunidade externa
L	Acesso à pasta compartilhada	Protocolado pela chefia imediata
M	Desenvolvimento e manutenção de Sistemas	Protocolado



Centro Universitário Norte do Espírito Santo
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Item	Serviço / Atividades	Como solicitar
N	Cadastro no Sistema de Informação para o Ensino (SIE)	Protocolado, anexando formulário - 001 e caso não tenha login de acesso remoto acrescentar o formulário – 002, disponíveis no site http://www.cti.saomateus.ufes.br/atual

